

change, together.

Raport zrównoważonego rozwoju 2022/2023 r.

Enkelfähig  Creating Value
for Generations

CWS w liczbach

2022 r.

Kluczowe dane ekonomiczne

Obrót (w mln EUR)	1 369
Wynik operacyjny przed potrąceniami (mln €)	175
Kapitał własny Haniel (%)	100
Obecność w Europie	w 15 krajach
Liczba pralni	58

Kluczowe dane ekonomiczne

Bezpośrednie zużycie energii w pralniach (GJ)	731 870
Liczba poddanych recyklingowi i naprawionych dozowników	41 908
Emisje CO ₂ e (zakres 1-3; t; w oparciu o rynek)	291 231

Kluczowe dane społeczne

Pracownicy (kraje raportujące)	11 700
Szkolenia pracowników (godz.)	23 896

Drodzy Czytelnicy,

Ochrona klimatu, oszczędzanie zasobów i sprawiedliwość społeczna już dawno przestały być kwestiami moralnymi. Zamiast tego coraz częściej stają się czynnikiem ekonomicznym, który wszystkie firmy muszą brać pod uwagę w swoim modelu biznesowym. Jako wieloletni pionierzy zrównoważonej gospodarki o obiegu zamkniętym, cieszymy się, że kwestie te stają się coraz bardziej profesjonalne.

Przepisy zarówno na poziomie krajowym, jak i międzynarodowym odgrywają tu kluczową rolę, a w CWS uważnie śledzimy te zmiany i proaktywnie spełniamy wymagania prawne. Jednym z aktualnych przykładów jest niemiecka ustawa o łańcuchu dostaw (LkSG), która weszła w życie w 2023 roku.

W CWS od 2012 r. corocznie raportujemy zarządzanie naszymi łańcuchami dostaw, ponieważ transparentność jest dla nas integralnym elementem holistycznego, zrównoważonego rozwoju. Postrzegamy to jako coś więcej niż tylko nasz moralny obowiązek - jako firma dostrzegamy możliwość dalszego rozwoju i naszą przyszłą przewagę konkurencyjną.

Z tego samego powodu z zadowoleniem przyjmujemy również inicjatywy polityczne takie jak unijny cel neutralności klimatycznej do 2050 r., jak również europejski cel w zakresie efektywności energetycznej na 2030 r. Już teraz pracujemy nad rozwiązaniami, dzięki którym możemy wnieść nasz wkład w osiągnięcie tych celów i pomóc w kształtowaniu przyszłości kolejnych pokoleń.

Więcej informacji o tym, jak nasze działy higieny, odzieży roboczej, cleanroom i bezpieczeństwa pożarowego realizują tę wizję, można znaleźć w niniejszym raporcie.

Życzymy przyjemnej lektury!



Uta Bisson
CEO CWS International GmbH

Spis treści

Zrównoważone produkty

12 Produkty Enkel fähig dla bardziej zrównoważonego rozwoju



14 Stylowa i zrównoważona

15 Ratuj drzewa

Wprowadzamy jeszcze więcej zrównoważonego rozwoju do toalet dzięki innowacyjnym ręcznikom bawełnianym w rolce. W przeciwieństwie do ręczników papierowych, są one prane i ponownie używane zamiast wyrzucane – co oszczędza zarówno zasoby, jak i wiele drzew.

Strategia

6 Aktywni dziś dla przyszłości świata

16 Bezpieczeństwo pożarowe i harmo- nia w środowisku

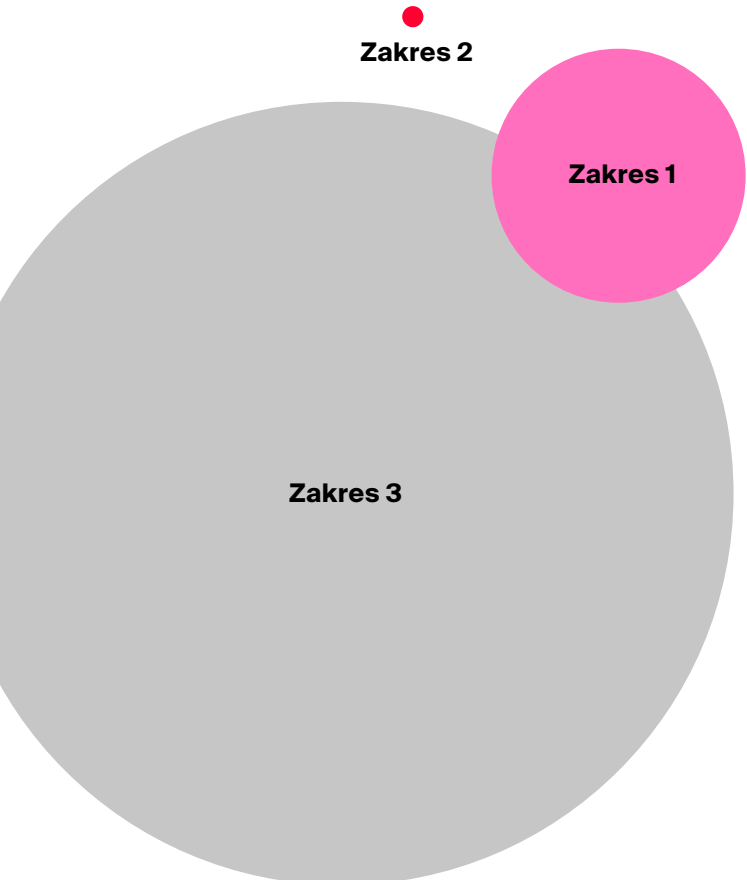
17 Mopowanie jest związane z recyklingiem

Dekarbonizacja

20 Nasza droga do dekarbonizacji

22 Gotowi do startu

Dzięki ambitnej strategii klimatycznej, naszym celem do 2030 r. jest zmniejszenie o połowę emisji CO₂. Aby to osiągnąć, opracowaliśmy kompleksowy zakres środków, które zostaną wdrożone od 2023 roku. Kluczowym aspektem jest dekarbonizacja naszego łańcucha dostaw.

**Zakres 2**

Zakres 1

Zakres 3

Zrównoważony ekosystem

26 Transparentny łańcuch dostaw

28 Darowizny odzieży na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym

29 Z cyklu, w cykl

Opracowaliśmy zgodną z zasadami gospodarki o obiegu zamkniętym koszulkę o nazwie PROcircular, która została wykonana w 60% z bawełny pochodzącej z recyklingu i w 40% z poliestru pochodzącego z recyklingu. Gotowa odzież jest tej samej wysokiej jakości, co odzież CWS wykonana z nowych materiałów.

30 Szybkie pomysły na zrównoważony rozwój

31 Kobiety kształtują przyszłość

32 Fakty i liczby

36 Perspektywy

Aktywni dziś dla przyszłości świata

Dla CWS zrównoważony rozwój to coś więcej niż tylko jedno z wielu zadań: to wizja przyszłości, model biznesowy i wytyczne odpowiedzialnego działania. Mając to na uwadze, firma koncentruje się na zrównoważonych produktach i dekarbonizacji. Szefowie działów higieny, odzieży roboczej, pomieszczeń czystych i bezpieczeństwa pożarowego pokazują nam poniżej, jak to robią.

Nasze dzisiejsze działania kładą podwaliny pod wszystko, co będzie możliwe jutro. Jako firma mamy obowiązek pozostawić po sobie zdrowsze i bezpieczniejsze jutro dla naszych dzieci i wnuków. Nasz inwestor - Haniel, wyraża tę wizję zasadą „Enkelfähig” (tworzenie wartości dla pokoleń).

Słowo „Enkelfähig” opisuje podejście biznesowe kierujące się wartościami i zasadami, które łączy ekonomię, ekologię i odpowiedzialność społeczną, zapewniając w ten sposób długoterminowy sukces dla pokoleń. Wraz z oceną Enkelfähig, we współpracy z innymi firmami z grupy Haniel, opracowaliśmy ogólnogrupowy system punktacji w celu oceny oraz kwantyfikacji zrównoważonego rozwoju wszystkich produktów.

W CWS przenosimy Enkelfähig do naszej nadrzędnej strategii zrównoważonego rozwoju „Think Circular (Myśl zgodnie z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego).” Nasz model wynajmu i usług stanowi podstawę zorientowanej na przyszłość gospodarki o

obiegu zamkniętym, w której utrzymujemy nasze produkty w cyklach serwisowych w celu ochrony środowiska, a także klimatu.

Nasza strategia zrównoważonego rozwoju koncentruje się na dwóch kluczowych obszarach: produktach nadających się do recyklingu i przyjaznych dla środowiska, a także dekarbonizacji naszych obszarów biznesowych. Wyzaczyliśmy sobie ambitne cele: do 2025 r. chcemy osiągnąć ponad 90 procent naszej nowej działalności w oparciu o zrównoważone produkty. Ponadto w ramach ochrony klimatu, naszym celem do 2030 roku jest zmniejszenie o 50 % emisji gazów cieplarnianych.

Nasze cztery działy Higiena, Odzież robocza, Pomieszczenia czyste i Ochrona przeciwpożarowa pracują niezależnie nad koncepcjami i środkami służącymi osiągnięciu tych celów. Poniżej czterej szefowie działów wyjaśniają, w jaki sposób ich obszar wciela zrównoważony rozwój w życie.

Higiena

W CWS wierzymy, że prowadzenie biznesu musi być zgodne z zasadami zdrowego środowiska. Dlatego pracujemy nad zdrowszą i bezpieczniejszą przyszłością w dwóch aspektach: nasze kompleksowe koncepcje higieny zapobiegają rozprzestrzenianiu się zarazków i patogenów, jednocześnie aktywnie oszczędzając zasoby. Skupiamy się na działaniu w obiegu zamkniętym i dzieleniu się, aby zmniejszyć zużycie cennych zasobów. Ciągłe wprowadzamy nowe produkty wielokrotnego użytku a także nadające się do recyklingu. Nasze produkty i usługi są oceniane pod kątem ich wkładu w zrównoważony i ekologiczny świat, wykorzystując ocenę Enkelfähig do ciągłego doskonalenia zrównoważenia oferty.

Emisje CO₂ są redukowane poprzez optymalizację tras i wprowadzanie pojazdów elektrycznych. Stosujemy również energooszczędne procesy uzdatniania wody w pralniach. Doskonałym przykładem jest nasza pralnia Olching, w której pierzemy maty przeciwpyłowe przy minimalnym zużyciu energii, gdzie istniejący bojler został zastąpiony elektryczną grzałką.

Ponadto stale instalujemy elektrownie słoneczne w naszych budynkach i zakładach. W ten sposób energia elektryczna wytwarzana przez elektrownie gazowe i węglowe jest zastępowana zieloną energią.

Butelki w których mydło dostarczane jest naszym klientom są wykonane z coraz większej ilości materiałów pochodzących z recyklingu. Pomaga to zaoszczędzić jeszcze więcej zasobów i CO₂, wspierając naszą filozofię Enkelfähig.



Hans-Norbert Topp, CEO
CWS Hygiene

Odzież robocza

Przywiązujemy dużą wagę do wysokiej jakości i trwałości naszej odzieży roboczej i ochronnej. Dzięki naszemu modelowi usług zapewniamy, że tekstylia pozostaną w obiegu tak długo, jak to możliwe. To sprawia, że nasz model biznesowy jest zrównoważony od samego początku. Nasz dział jakości analizuje wszystkie ubrania, aby wybrać idealne materiały i metody przetwarzania oraz taki sposób recyklingu, który oszczędza najwięcej zasobów. Ponadto świadomie stosujemy materiały przyjazne dla środowiska takie jak: wiskoza i poliestr z recyklingu.

Zrównoważony rozwój oznacza dla nas również pełną transparentność, zarówno w odniesieniu do surowców, jak i warunków produkcji, dlatego nawiązujemy współpracę z certyfikowanymi dostawcami surowców przestrzegającymi zasady sprawiedliwego handlu i ściśle współpracujemy z organizacją Fair-trade. Większa część naszego asortymentu została już oceniona w rankingu Enkelfähig i uzyskała dobre wyniki.



Hartmut Engler, CEO,
CWS Odzież robocza

Jeśli chodzi o ochronę klimatu, dowiedziono, że nasz cykl serwisowy generuje o 50 % niższą emisję niż klasyczny model zakupów. Nie osiadamy jednak na laurach. Kontynuujemy modernizację naszych pralni i aktywnie poszukujemy sposobów na zmniejszenie emisji. Nasze trasy i ładunki zostały już zoptymalizowane. Stopniowo wymieniamy naszą flotę na pojazdy elektryczne. Będziemy nadal dążyć do obiegu zamkniętego i promować ponowne wykorzystanie istniejących zasobów i materiałów.

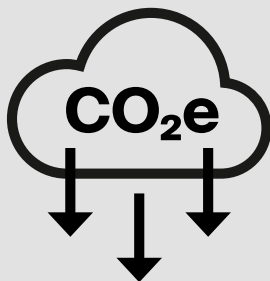
Nasz zrównoważony rozwój

Kluczowe wymagania ramowe

Dekarbonizacja biznesu

Logistyka i pralnie

Do 2030 r.
redukcja
emisji o 50%
(w 3 zakresach)



Obieg zamknięty

Upcykling i
recykling, odpady

Stworzyć najlepsze miejsce pracy

Zdrowie i
bezpieczeństwo,
różnorodność

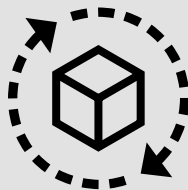
Odpowiedzialny łańcuch dostaw

Zgodność społeczna i
emisja CO₂e

Zrównoważone produkty

Materiały i żywotność

Do 2025 r.
Zrównoważone i transpa-
rentne łańcuchy dostaw
z kontrolowanymi w 100%
stawkami (dla odzieży ro-
boczej) dla krajów ryzyka



90
Procent

By 2025
Wygenerować
90% nowej
działalności na
bazie zrównoważonych
produktów

Pomieszczenia czyste

Zrównoważony rozwój odgrywa obecnie kluczową rolę również w przypadku pomieszczeń czystych typu cleanroom, dlatego do naszej oferty dodajemy coraz więcej produktów spełniających te wymagania. Nasz segment usług tekstylnych jest już bardzo zrównoważony. Nasza odzież wielokrotnego użytku do pomieszczeń czystych, zanim zostanie wyrzucona, może być prana od 60 do 80 razy. Jednocześnie promujemy wykorzystanie własnej energii słonecznej. Świadome korzystanie z detergentów pozwala nam zmniejszyć ilość zużywanej wody i jednocześnie zapewnić opłacalne ponowne jej wykorzystanie.



Markus Schad, CEO
CWS ds. Pomieszczeń czystych

Intensywnie pracujemy również nad dekarbonizacją. Jeśli chodzi o nasze pralnie, skupiamy się na energooszczędnych nowych budynkach i sprawdzamy istniejące budynki pod kątem sposobów oszczędzania energii oraz generowania energii przyjaznej dla klimatu. W zakładzie w Burghausen trwa budowa nowej pralni pomieszczeń czystych, która odpowiada najnowszym standardom zrównoważonego rozwoju w zakresie izolacji termicznej, wytwarzania i zużycia energii. Ponadto opracowujemy koncepcję pralni neutralnej dla klimatu, która pozwoli nam ograniczyć zużycie zasobów i emisji CO₂ do minimum.

Bezpieczeństwo pożarowe

W dziale bezpieczeństwa pożarowego CWS nasze działania są zrównoważone na wiele sposobów. Po pierwsze, przyczyniamy się do ochrony ludzi i mienia. Po drugie, jednym z celów naszej usługi jest konserwacja i pielęgnacja naszych produktów, dzięki czemu są one wyjątkowo trwałe. Aby nieustannie zwiększać zrównoważony rozwój naszego portfolio, wszystkie produkty podlegają ewaluacji zgodnie z kryteriami oceny Enkelfähig.



Dr. Ulrich Schild, CEO
CWS Fire Safety

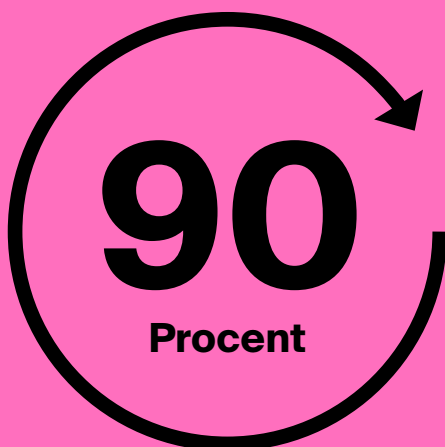
Nasze pianowe środki gaśnicze nie zawierają fluoru. Dzięki temu środkowi już teraz spełniamy przyszłe normy UE i unikamy uwalniania do środowiska trudnych do degradacji per- i polifluoroalkilowych substancji (PFAS). Wraz z naszym duńskim partnerem, firmą VID, wykorzystujemy zrównoważony potencjał gaśnic mgłowych wodnych, które wymagają 60-80% mniej wody niż standardowe systemy tryskaczowe. Wykorzystujemy wszelkie dostępne środki, aby ograniczyć emisję CO₂ i chronić klimat. Nasze emisje w logistyce są zmniejszone dzięki zoptymalizowanemu planowaniu tras.

Zrównoważone produkty

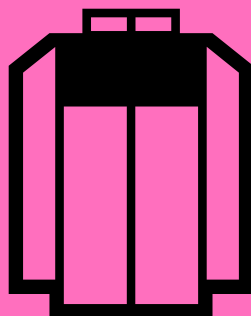
Ocena Enkelfähig

Stosujemy holistyczne podejście do oceny zrównoważonego rozwoju naszych produktów i usług na podstawie kryteriów społecznych, ekonomicznych oraz ekologicznych.

90% podstawowego portfolio działów higieny i odzieży roboczej otrzymało już ocenę Enkelfähig.



74%



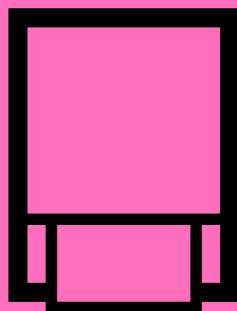
odzieży roboczej CWS będącej w obiegu w 2022 r. otrzymało już ocenę Enkelfähig.

CWS wykorzystuje zrównoważone i trwałe materiały oraz zwiększa liczbę napraw, aby utrzymać produkty w obiegu tak długo, jak to możliwe.

2,5 mln.



sztuk odzieży jest sprawdzany przez CWS każdego roku w głównym centrum obsługi klienta. Tam, gdzie jest to możliwe, są one naprawiane i przywracane do cyklu serwisowego.



W 2022 roku liczba naprawionych ręczników w rolce wyniosła 758 550.

795 091

sztuk odzieży zostało przywróconych do cyklu serwisowego CWS w 2022 roku.

Zrównoważone materiały

W dziale odzieży roboczej wszystkie nowo opracowane produkty muszą być wyprodukowane ze zrównoważonych włókien. W 2022 r. zamówione zostały następujące ilości zrównoważonych materiałów:

39t zrównoważonej wiskozy

117t poliestru z recyklingu

64t zrównoważonej bawełny

Produkty Enkelfähig dla bardziej zrównoważo- nego rozwoju

CWS ocenia zrównoważony rozwój własnych produktów przy pomocy oceny Enkelfähig. Firma poddała ocenie większość produktów ze swojego portfolio w ciągu ostatnich dwóch lat – stało się to możliwe dzięki ścisłej współpracy między działem zarządzania produktem a zespołem ds. zrównoważonego rozwoju.

Główna zasada oceny Enkelfähig CWS stanowi podsumowanie jej ambitnego podejścia do zrównoważonego rozwoju. Pochodzi ona od naszej firmy macierzystej, Franz Haniel & Cie. GmbH*. Podkreśla fakt, że wszystkie produkty i usługi powinny zapewnić godną przyszłość kolejnym pokoleniom.

CWS i inne firmy z grupy Haniel opracowały szczegółowy system oceny zgodny z niniejszą zasadą, który pozwala sklasyfikować każdy produkt pod kątem jego przyjazności dla środowiska, klimatu i społeczeństwa. Jest to cel do realizacji, którego w ramach ścisłej współpracy dążą działy ds. zrównoważonego rozwoju oraz zarządzania produktem.

Własne inicjatywy działów

CWS zmienia obecnie krok po kroku całe swoje portfolio na produkty zgodne z Enkelfähig. „Podczas comiesięcznych spotkań koledzy z działów ds. zrównoważonego rozwoju i zarządzania produktami oceniają potencjał optymalizacji, jak również najlepiej sprzedających się produktów.”

Rezultatem tej wymiany są projekty realizowane przez poszczególne działy takie jak: kampania Push Cotton, która uświadamia klientom korzyści płynące ze stosowania bawełnianych ręczników w rolkach. „Zaangażowanie działów jest ogromne: to oczywiste, jak ważne są nasze spotkania dla zrównoważonej zmiany” - powiedziała Leonie Biesen. Sustainability Manager CWS Workwear.

Zrównoważone DNA

Nowe produkty zapewniają również owocną współpracę: w ubiegłym roku dział odzieży roboczej zaczął oferować linię Scandic, pierwszą zrównoważoną kolekcję dla klientów z sektora hotelarskiego, restauracyjnego i cateringowego (HoReCa) oraz handlu detalicznego żywnością. Ta odzież jest produkowana w Europie, wyłącznie z materiałów pochodzących z recyklingu i przy użyciu zielonej energii elektrycznej. „Nigdy wcześniej nie była dostępna tak zrównoważona kolekcja” - wyjaśniła Leonie.

Ponadto firma CWS wprowadziła niedawno na rynek pierwsze gaśnice pianowe niezawierające fluoru, dzięki którym bezpieczeństwo przeciwpożarowe jest znacznie bardziej zrównoważone. Postęp jest również widoczny w Dziale Cleanroom. Leonie podkreśla, że: „Przepisy pozostawiają nam niewielką swobodę. Pomimo tego, włączyliśmy do naszej oferty trwały produkt z recyklingu w postaci nakładki na mopa wielokrotnego użytku MicroSicuro CR/A R.”

Bardziej szczegółowe informacje dotyczące zasady Enkelfähig można znaleźć tutaj: <https://www.cws.com/en/enkelfaehig-cws>

*(zwany dalej Haniel)



Odzież robocza: Scandic Line

Stylowa i zrównoważona

Wygodna, trwała oraz nowoczesna. Scandic Line to pierwsza ekologiczna kolekcja odzieży roboczej od CWS dla sektora cateringu i handlu detalicznego żywnością.

Tkaniny Scandic Line wykonane są w 65% z przetworzonych butelek PET i w 35% z ponownie wykorzystanej bawełny. Ale nie tylko materiał (certyfikowany zgodnie z normą OEKO®-Tex Klasy 1 i recyklingu GRS Global) zachwyca pod względem zrównoważonego rozwoju: odzież jest produkowana w Europie przy wykorzystaniu certyfikowanej, zielonej energii elektrycznej. Oznacza to, że odległości transportowe są krótkie, a standardy pracy wysokie. „Poddaliśmy dużą część naszej odzieży roboczej ocenie Enkelfähig, która kompleksowo określa zrównoważony rozwój produktów” - powiedziała Conny Pieters, International Product Manager CWS.

Scandic Line to pierwsza ekologiczna kolekcja odzieży roboczej CWS dla sektora cateringu i handlu detalicznego żywnością. Zachwyca nowoczesnym skandynawskim designem i wygodnym, oddychającym materiałem. Cykl serwisowy CWS dodatkowo przyczynia się do zrównoważonego rozwoju odzieży: profesjonalne czyszczenie i naprawa odzieży zwiększają jej trwałość, a model serwisowy pozwala zaoszczędzić do 50% emisji CO₂ w porównaniu z zakupem nowych ubrań.

Ratuj drzewa

Pozwala uniknąć marnotrawstwa i ratuje drzewa: ręcznik bawełniany w rolce CWS zapewnia czystość rąk - a także toalet. Począwszy od możliwości ponownego użycia, aż po wycofanie z eksploatacji, wyróżnia go zrównoważone DNA CWS.

CWS wyznacza standardy dla zrównoważonych toalet dzięki ręcznikowi bawełnianemu w rolce, który w 100% został wykonany z bawełny. „Materiał ten jest szczególnie przyjazny dla skóry, a dzięki swojej powierzchni optymalnie usuwa brud i bakterie po myciu rąk” - wyjaśnia Enzo Lagrasta, Head of Divisional Product Management w CWS Higiena.

W przeciwieństwie do ręczników papierowych, ręczniki bawełniane w rolce są prane po użyciu, zamiast wyrzucane. Każda rolka może być prana do 100 razy, co pozwala około 100 osobom wysuszyć ręce za każdym razem. W ten sposób, w całym okresie użytkowania, jedna rolka pozwala zaoszczędzić około 22 000 ręczników papierowych* - i do 40 procent energii**, 95 procent odpadów*, a ponadto nie trzeba wycinać drzew. „Nasz ręcznik bawełniany w rolce zapewnia zrównoważony rozwój w łazienkach. Ponadto po zakończeniu użytkowania do wycierania rąk można je poddać recyklingowi i wykorzystać jako ściereczki do czyszczenia maszyn lub innych przedmiotów.”

(*) Przy założeniu około 100 cykli prania „rolki CWS Slim”, zawierającej około 110 czystych sztuk, jak również przy użyciu do wycierania rąk za każdym razem dwóch pojedynczych, średniej wielkości i jakości ręczników papierowych.

(**) Źródło: LCA mechanicznych systemów suszenia ręcznego: Porównanie ręczników bawełnianych i papierowych, thinkstep 2016, przeprowadzone przez WIRTEX (Wirtschaftsverband Textil Service e.V.) i ETSA (European Textile Services Association).



Wnieś swój wkład: każdy może pomóc chronić środowisko, używając ręcznika bawełnianego w rolce CWS. Naklejka wkrótce pojawi się na wszystkich podajnikach ręczników CWS i przypomni użytkownikom, że ratują drzewa, a tym samym aktywnie przyczyniają się do ochrony środowiska i klimatu.

Warto wiedzieć

Mniej odpadów dzięki smartMate

Internet rzeczy (IoT), czyli rozwiązanie smartMate CWS informuje na przykład o poziomie napełnienia podajników ręczników i dozowników mydła. Technologia ta stanowi dalszy rozwój niedawno wprowadzonej serii dozowników PureLine. „Pomaga zapewnić, że produkty są wymieniane w optymalnym czasie, a nie zbyt wcześnie, co przekłada się na mniejszą ilość odpadów” - wyjaśnia Enzo Lagrasta.

Bezpieczeństwo pożarowe i harmonia w środowisku

Wiele pianowych środków gaśniczych zawiera związki fluoru. Chemikalia te są wysoce problematyczne i dlatego podlegają coraz bardziej rygorystycznym regulacjom. Dział ds. bezpieczeństwa pożarowego CWS oferuje już gaśnice pianowe niezawierające fluoru.



Dowiedziano, że związki fluoru (substancje per- i polifluoroalkilowe - w skrócie PFAS) mają szkodliwy wpływ zarówno na ludzi, jak i środowisko. Jednak z powodu braku alternatywy, chemikalia te nadal znajdują się w wielu pianowych środkach gaśniczych. Europejska Agencja Chemikaliów (ECHA) aktualnie przygotowuje oświadczenie dotyczące zakazu stosowania.

„Spodziewamy się całkowitego zakazu od 2024 roku z krótkimi terminami wymiany gaśnic” - wyjaśniła Simone Kruse, Lead Product Management & Sales

Projects CWS Fire Safety. „W związku z tym zalecamy naszym klientom jak najszybszą wymianę, a najbliższa wizyta serwisowa będzie do tego idealną okazją.” Powinno to zapobiec zaległościom inwestycyjnym i wąskim gardłom w dostawach.

„Gdy zakaz wejdzie w życie, koszty utylizacji również wzrosną” - dodała Simone Kruse. 90 procent gaśnic pianowych dostępnych w CWS nie zawiera już fluoru. „Wymiana teraz pozwoli zaoszczędzić koszty w średnioterminowej perspektywie, a jednocześnie chronić środowisko.”



Więcej zrównoważonego rozwoju w pomieszczeniach czystych

CWS pomieszczenia czyste oferuje teraz zrównoważoną alternatywę dla klasycznego mopa do pomieszczeń czystych, dzięki innowacyjnej nakładce do mopa wielokrotnego użytku.

Temat zrównoważonego rozwoju staje się coraz ważniejszy także w sektorze pomieszczeń czystych. Mając to na uwadze, CWS coraz częściej wprowadza do swojej oferty produkty przyjazne dla środowiska i oszczędzające zasoby. Celem firmy jest zaoferowanie zrównoważonej alternatywy dla każdego standardowego produktu.

Nowa nakładka do mopa wielokrotnego użytku MicroSicuro CR/A R jest tego najlepszym przykładem: jest wykonana w 76% z włókien poliestrowych pochodzących z recyklingu, dzięki czemu jest zrównoważoną wersją popularnego MicroSicuro CR/A. Nowa nakładka z recyklingu została opraco-

wana przez partnera CWS, firmę Pfennig Reinigungstechnik GmbH.

Innowacyjna nakładka do mopa (z zawartością włókien pochodzących z recyklingu) jest wynikiem ciągłych wysiłków na rzecz integracji zrównoważonych produktów ze specjalistycznymi seriami do pomieszczeń czystych. Rezultat jest powodem do dumy: „Właściwości materiałowe i użytkowe bardziej zrównoważonej wersji z zielonymi paskami są identyczne jak w przypadku wypróbowanego i przetestowanego klasyka”, wyjaśniła Catrin Dünne, Regional Product Management CWS Cleanrooms.

Dekarbonizacja

Emisje zakresu 1 wynikają z bezpośredniego zużycia energii, na przykład przez pralnie lub pojazdy. W 2022 r., w CWS wyniosły

71 669 t CO₂e

Zakres 3 emisji obejmuje dostawy materiałów, a także użytkowanie i utylizację produktów. W 2022 r., w CWS całkowita ilość wyniosła

216 353 t CO₂e

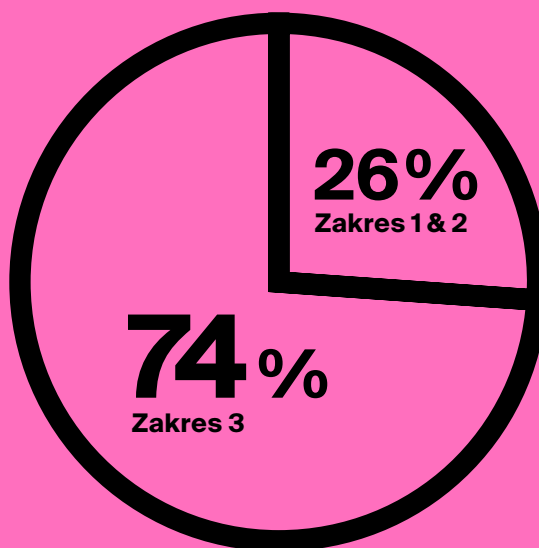
W 2022 r. CWS wyemitowało łącznie

291 231 t CO₂e

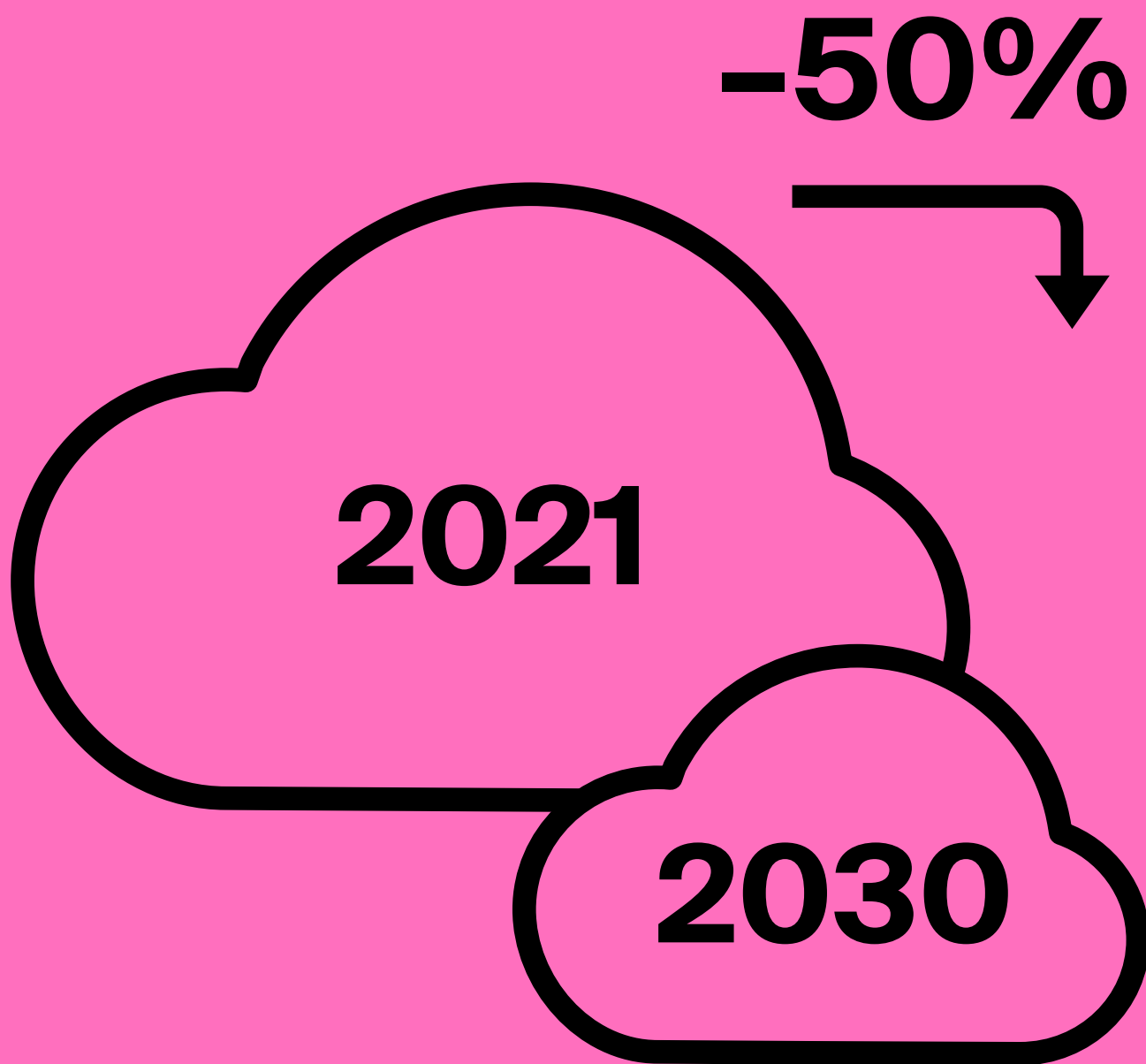
Emisje zakresu 2 wynikają z zakupionej energii. W 2022 r. wyniosły

3 209 t CO₂e

Udział emisji zakresu 3
w całkowitym śladzie węglowym



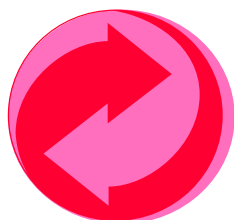
CWS postawiło sobie za cel zmniejszenie do 2030 r. o 50% emisji CO₂e w porównaniu z 2021 r. W tym celu firma opracowała ambitną strategię klimatyczną, która umożliwi niezwłoczne wdrożenie szerokiego zakresu środków umożliwiających dekarbonizację.



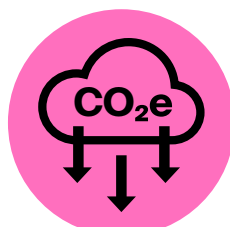
Droga do dekarbonizacji

Celem CWS jest zmniejszenie o połowę emisji CO₂ do 2030 roku. Aby to osiągnąć, firma opracowała ambitną strategię klimatyczną obejmującą szeroki zakres środków. Obejmują one dekarbonizację dostawców, przejście na bezemisyjne lub niskoemisyjne źródła energii, użytkowanie pojazdów elektrycznych, odzyskiwanie wody i zużytego ciepła oraz poprawę obiegu zamkniętego produktów poprzez zwiększenie ich trwałości i wskaźników recyklingu.

Tak osiągniemy nasz cel:



Materiały z recyklingu



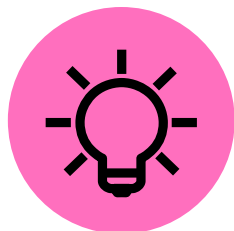
Dekarbonizacja łańcucha dostaw



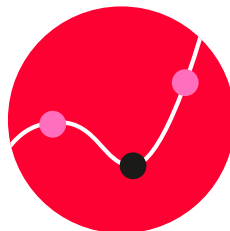
Ekologiczne pranie



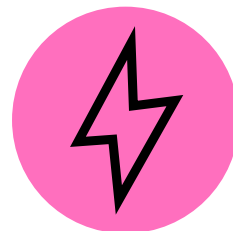
Przejście na samochody elektryczne



Efektywność energetyczna



Przedłużenie cyklu życia produktu



Wytwarzanie energii odnawialnej na miejscu

Skupienie

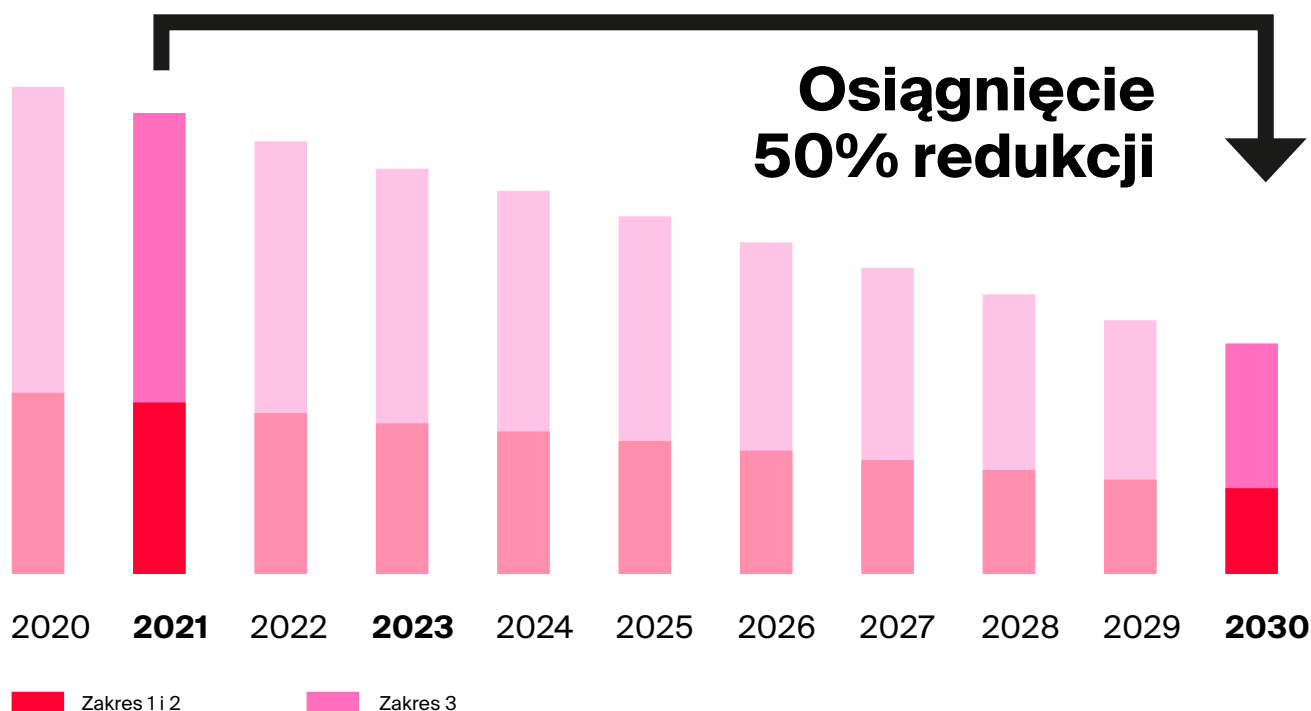
Strategia obejmująca najbardziej opłacalne środki będące pod naszą kontrolą

Dostosowanie

„Nauka przez doświadczenie” – dostosowanie się do dynamicznego środowiska

Ulepszenie

Dążenie do neutralności klimatycznej



2021

(rok bazowy: 218,000 CO₂e)

Opublikowany ślad węglowy Firmy:

Zakres 1 & 2 (37%)

- Zużycie energii
- Logistyka

Zakres 3 (63%)

- Zakupione towary i usługi
- Media, flota samochodowa, nakład inwestycyjny, logistyka

2023

Cel klimatyczny na 2023 zgodny z zaleceniami IPCC 50% redukcji we wszystkich zakresach

- Ogłoszenie „Planu dekarbonizacji CWS 2030”
- Rozpoczęcie wdrażania planu działania (np. środki efektywności, uruchomiona szeroko zakrojona inicjatywa fotowoltaiczna, mapowanie dostawców)

2030

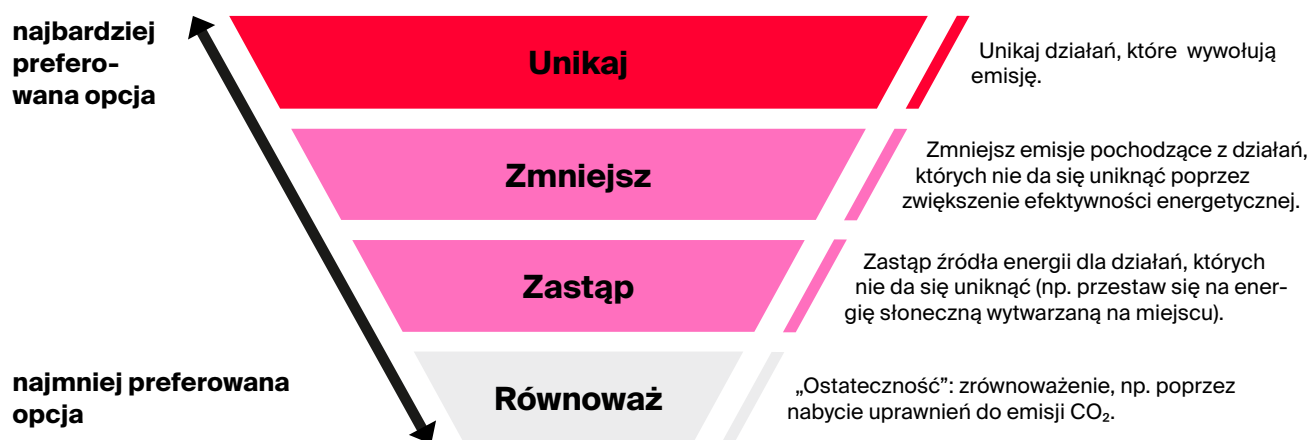
Osiągnięcie 50% redukcji we wszystkich zakresach

- Prace nad naukowo udowodnioną strategią dla celów neutralności klimatycznej.

Gotowi do startu

Celem CWS jest zmniejszenie do 2030 roku o połowę emisji gazów cieplarnianych. Aby to osiągnąć, firma opracowała ambitną strategię klimatyczną obejmującą szeroki zakres środków. Kluczowym aspektem jest dekarbonizacja łańcucha dostaw.

Piramida CO₂e Mitygacji



Piramida środków minimalizacji emisji do 2030 r.: unikanie, redukcja i przejście na zieloną energię elektryczną stanowią podstawę 50% celu. Emisje powinny być rekompensowane tylko wtedy, gdy absolutnie nie można im zapobiec.

Luca Costa odetchnął z ulgą. Przez półtora roku przygotowywał w najdrobniejszych szczegółach wielką transformację klimatyczną CWS. Teraz, na początku 2023 roku, w końcu rozpoczął się etap wdrożenia. Do 2030 r. firma chce zmniejszyć o połowę w porównaniu z 2021 r. swoje aktualne emisje. Jako Sustainability Manager, Luca doskonale wie, jak ambitny jest to cel. Przede wszystkim wie, co jest pilnie potrzebne, aby to osiągnąć: plan! Bazujący na wiarygodnych faktach.

„Szacunki pozwolą nam osiągnąć cel dekarbonizacji” – powiedział Luca. „Dlatego po raz pierwszy w 2021 r. obliczyliśmy całkowitą wartość emisji, a teraz co roku kalkulujemy ślad węglowy firmy. Uwzględnia on ws-

zystkie klasy emisji i sprawia, że nasze emisje CO₂e w całym łańcuchu wartości są transparentne.”

Jasne priorytety

Na podstawie tych danych Luca opracował szczegółową strategię klimatyczną dla 50% celu. U jego podstaw leży 19 inicjatyw, które mają zostać wdrożone we wszystkich działach: w pralniach, logistyce i całym łańcuchu dostaw. Dotyczą przejścia na odnawialne źródła energii, flotę pojazdów elektrycznych, zwiększenie efektywności energetycznej i poprawę obiegu zamkniętego produktów poprzez zwiększenie ich trwałości i recykling.

Plan ustanawia jasne priorytety w odniesieniu do mechanizmów redukcji: przede wszystkim należy unikać niepotrzebnych emisji. Jeśli nie jest to możliwe, emisje powinny być ograniczone do minimum. W obu przypadkach odpowiednie inicjatywy koncentrują się na optymalizacji wykorzystywania energii. Trzecim ważnym elementem zmian klimatycznych w CWS jest przejście na bardziej zielone źródła energii, głównie poprzez kompleksowe wykorzystywanie samodzielnie wytwarzanej energii słonecznej.

Jeżeli nadal występują emisje, mają one zostać zrównoważone poprzez projekty kompensacyjne. Jednak tylko w ostateczności. Luca: „Unikając i redukując emisje oraz przechodząc na zieloną energię elektryczną, skupiamy się przede wszystkim na zapobieganiu produkcji gazów cieplarnianych. Emisje powinny być rekompensowane tylko wtedy, gdy absolutnie nie można im zapobiec.”

Skoncentrowanie się na łańcuchu dostaw

Plan Luki koncentruje się w szczególności na dekarbonizacji dostawców. Spojrzenie na liczby pokazuje, dlaczego jest to tak istotne: W 2022 roku CWS wyprodukował około 291 231 ton gazów cieplarnianych. Około 26 procent z nich należy do klas emisji zakresu 1 i 2. Pochodzą one albo z wewnętrznych źródeł CWS takich jak: urządzenia i pojazdy, bądź też zakupionej energii.

Jednak znaczna część, bo aż 74 procent, pochodzi nie z samej firmy, ale z łańcuchów wartości wyższego i niższego szczebla (zakres 3). Część downstream nie stanowi zbyt dużego problemu dla CWS. Firma samodzielnie pierze wynajmowane produkty i naprawia je, aby wydłużyć ich żywotność. Ten model usług o obiegu zamkniętym umożliwia internalizację prawie wszystkich emisji związanych z użytkowaniem i utylizacją produktów. Wówczas należą do zakresu 1 i 2, zamiast 3 - czyli, znajdują się w obszarze, samodzielnie kontrolowanym przez CWS.

Emisje powstające w łańcuchu dostaw firmy są znacznie bardziej skomplikowane. Ponad połowa całkowitych emisji CWS zakresu 3 pochodzi z bezpośredniego zakupu materiałów i usług. „Zakres 3, w szczególności dekarbonizacja łańcucha dostaw, jest najważniejszym, ale także najtrudniejszym krokiem w kierunku zyskania miana firmy neutralnej dla klimatu” - wyjaśnił Luca. „Od początku 2023 roku wdrażamy redukcje zakresu 1 i 2. Teraz nadszedł czas, aby skupić naszą uwagę na łańcuchu dostaw.”

Zajres 1



Zakres 2

Skok jakościowy

Zmniejszenie wkładu dostawców w ślad CO₂e firmy jest uważane za szczególne wyzwanie w każdej niemal branży. Dokładne gromadzenie danych jest często trudne. W wielu przypadkach firmy nie mają dokładnego przeglądu tego, gdzie i jaka ilość emisji powstaje w ich łańcuchu dostaw. Brak takiej wiedzy sprawia, że wpływ na sposób postępowania firm partnerskich jest problematyczne.

Aby to zmienić, CWS nieustannie pracuje nad poprawą transparentności i niezawodności procesu rozliczania emisji zakresu 3. W 2022 roku firma po raz pierwszy do analizy zastosowała silnik rozliczania emisji dwutlenku węgla Normative*. Jego metoda jest znacznie bardziej szczegółowa i uwzględnia wszystkie ważne podkategorie. Dzięki temu Luca i jego zespół mają dostęp do danych, które w poprzednich ocenach nie były uwzględniane. Dodatkowe dane sprawiają, że dla 2022 roku wartości zakresu 3 są wyższe niż te z ubiegłego roku.

Nie oznacza to jednak, że emisje gazów cieplarnianych faktycznie wzrosły; bardziej szczegółowe informacje oznaczają, że w bilansie pojawiają się również emisje, które wcześniej nie zostały zidentyfikowane. To dobry znak dla Luki.

„Nowa metoda umożliwiła nam dokonanie prawdziwego skoku w jakości gromadzonych przez nas danych zakresu 3” - potwierdził Luca. „Mamy teraz jasny obraz tego, gdzie w naszym łańcuchu dostaw znajdują się punkty zapalne emisji i jak dokładnie wpływają one na nasz ślad CO₂e. Zwrócimy się teraz do naszych dostawców z tymi ustaleniami i będziemy współpracować z nimi nad konkretnymi rozwiązaniami umożliwiającymi obniżenie.”

* Kliknąć [tutaj](#), aby uzyskać więcej informacji na temat normatywnych metod rozliczania emisji dwutlenku węgla.

Zakres 3

Zrównoważony ekosystem



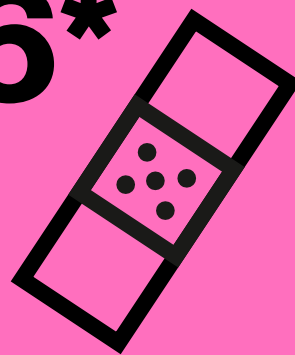
11 841

pracowników wzięło udział w corocznym obowiązkowym szkoleniu online dotyczącym zgodności z przepisami.

W 2022 r. nasz wskaźnik wypadków wyniósł

1.26*

* Liczba zgłoszonych wypadków × 200 000 /
liczbę efektywnie przepracowanych godzin



W 2022 r. uniknięto o

16

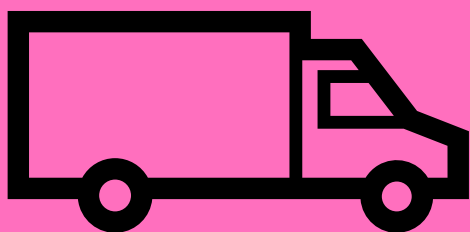
wypadków więcej niż w 2021 r.

Dla nas enkelfähig oznacza harmonijne współistnienie ludzkości i natury. Minimalizujemy liczbę corocznych wypadków przy pracy, dbamy o dobre samopoczucie pracowników, naszych dostawców i promujemy gospodarkę o obiegu zamkniętym, dzięki innowacyjnym produktom oraz projektom.

Około

880

pracowników ukończyło szkolenia dotyczące zrównoważonego rozwoju.



W 2022 r. zamówionych zostało 11 dodatkowych e-pojazdów dla naszej holenderskiej floty serwisowej, które od 2023 r. mają zastąpić standardowe samochody dostawcze.



Grupa CWS po raz pierwszy otrzymała złotą ocenę od EcoVadis, co plasuje ją wśród 5% najlepszych firm w branży.



Odpowiedzialny łańcuch dostaw

Transparen- tny łańcuch dostaw

Niemiecka ustawa o łańcuchu dostaw (LkSG) zobowiązuje firmy do zapobiegania naruszeniom praw człowieka i niszczeniu środowiska w łańcuchu wartości upstream. Z pomocą EcoVadis, CWS ocenia swoich dostawców i czyni zarządzanie ryzykiem jeszcze bardziej profesjonalnym.

Zrównoważony rozwój i odpowiedzialne działania nie kończą się u naszych bram. Firmy są połączone i pozyskują surowce oraz usługi na całym świecie. W tym kontekście niemiecki rząd przyjął niedawno ustawę o łańcuchu dostaw, która weszła w życie na początku 2023 roku. Prawo zobowiązuje firmy do aktywnego zarządzania ryzykiem i zapewnienia, że ich łańcuchy dostaw nie naruszają praw człowieka ani nie niszczą środowiska.

Aby spełnić wymogi prawa, firmy muszą audytować swoich dostawców pod kątem takich czynników jak: zrównoważony proces zakupów, a także zgodność z przepisami prawa pracy. W przypadku zidentyfikowania ryzyka naruszeń należy zminimalizować, a najlepiej wyeliminować ich przyczyny.

Od 2012 roku CWS publikuje raporty na temat swoich działań na rzecz zrównoważonego rozwoju, a także udostępnia informacje dotyczące łańcucha dostaw. „Transparentność w całym naszym łańcuchu wartości, a także bliska i długoterminowa współpraca z naszymi dostawcami zawsze były dla nas nieodłączną częścią holistycznego, zrównoważonego rozwoju” – wyjaśniła Carolin Wiegand, Corporate Responsibility Manager CWS.

Wszystkie zagrożenia pod kontrolą
Aby łańcuch dostaw stał się jeszcze bardziej profesjonalny i możliwe było zachowanie zgodności z Ustawą, grupa Haniel, jak również CWS, zaufały specjalistycznej oraz uznanej na całym świecie platformie oceny EcoVadis. Firma oferuje dostępną na całym świecie platformę do oceny i certyfikacji zrównoważonego rozwoju, która umożliwi monitorowanie zrównoważonego działania dostawców. EcoVadis analizuje partnerów biznesowych na podstawie 21 kryteriów zrównoważonego rozwoju, które zostały podzielone na cztery grupy: środowisko, praca i prawa człowieka, etyka i zrównoważone zakupy.

„Od pewnego czasu jesteśmy aktywni na platformie EcoVadis już nie tylko jako oceniana firma, ale także jako firma ratingowa” – wyjaśnił Lars Erik Timm, E-Procurement Manager Strategic Sourcing. „Od zeszłego roku EcoVadis pomaga nam tworzyć kompletne mapy ryzyka naszych dostawców. Dzięki temu, w przypadku wątpliwości, jesteśmy w stanie zidentyfikować wszelkie zagrożenia w odpowiednim czasie i podjąć aktywne działania naprawcze. Na przykład zwracając się do firm i oferując im nasze wsparcie.”

CWS ma obecnie 1 248 dostawców zarejestrowanych na platformie, z których EcoVadis ocenił już 14 procent. „Naszym celem jest jak najskuteczniejsze ograniczenie liczby dostawców wysokiego ryzyka.”



Certyfikacja

CWS zyskuje złotą ocenę

Zaangażowanie na rzecz zrównoważonego rozwoju – nie tylko w odniesieniu do łańcucha dostaw – się opłaca: w październiku 2022 r. grupa CWS została wyróżniona złotą oceną przez EcoVadis. W branży plasuje to naszą firmę znacznie powyżej średniej i wśród pięciu procent firm, dla których specjalista ds. ratingu potwierdził wiodącą pozycję w dziedzinie zrównoważonego rozwoju.

Ocena podkreśla zarówno mocne strony, jak i potencjał do poprawy ocenianej firmy. Mocne strony grupy CWS to przede wszystkim ochrona środowiska oraz prawa pracownicze i człowieka – najważniejsze kryteria oceny. Ocena jest ważna przez rok, a następnie musi zostać powtórzona.

„W ciągu zaledwie roku udało nam się awansować z nagradzanej srebrem pozycji i sięgnąć po złoto. Jesteśmy zachwyceni tym wyróżnieniem i zewnętrzną oceną naszych wysiłków” – powiedziała Carolin Wiegand. „Nieustannie stawiamy na zrównoważony rozwój i wykorzystywanie w pełni naszego potencjału w tym zakresie, dlatego regularnie poddajemy się ocenie przez EcoVadis. W ten sposób zapewniamy transparentność zarówno nam, jak i naszym klientom. W tej kategorii odnieśliśmy sukces, ale stać nas jeszcze na wiele więcej.”

Darowizny odzieży na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym

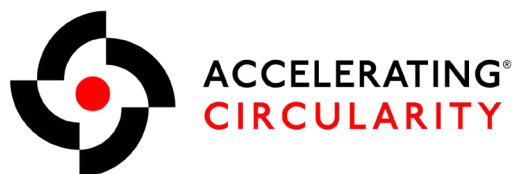
Accelerating Circularity to organizacja non-profit, która promuje recykling w przemyśle tekstylnym mający na celu bardziej skuteczną ochronę środowiska. W przyszłości grupa CWS zapewni wsparcie przekazując swoje materiały.



Leonie Biesen, Sustainability Manager, CWS Workwear

Większa wydajność zasobów = skuteczniejsza ochrona środowiska: Accelerating Circularity chce przekształcić przemysł tekstylny w kierunku zrównoważonego rozwoju i gospodarki o obiegu zamkniętym. Ułatwia zbieranie zużytych materiałów i opracowywanie produktów z nadającej się do recyklingu odzieży. W ten sposób ma nadzieję uniezależnić się od surowców i jednocześnie zmniejszyć wpływ na środowisko. W przyszłości grupa CWS zapewni wsparcie przekazując swoje materiały.

„Dostarczamy zużyte tekstylia, które następnie są wykorzystywane do różnych projektów pilotażowych” - wyjaśniła Leonie Biesen, Sustainability Manager CWS. Accelerating Circularly działa w ścisłej współpracy z firmami, rządami, organizacjami pozarządowymi i innymi interesariuszami, w celu wprowadzenia i oceniania modeli obiegu zamkniętego. „Cieszymy się, że CWS może wspierać tę cenną inicjatywę.”





**Gospodarka obiegu zamkniętego:
koszulka zgodna z zasadami**

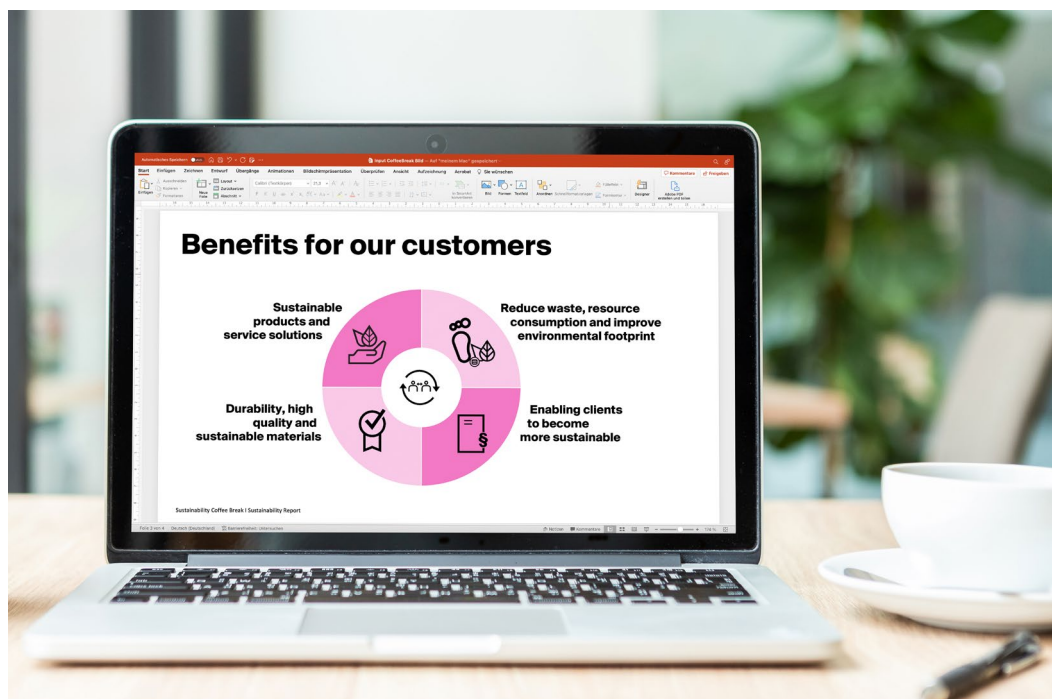
Z cyklu, w cykl

Wizja zrównoważonego rozwoju CWS opiera się na cyklach. Stworzenie koszulki ze starej odzieży roboczej CWS jest więc logiczną konsekwencją. Koszulka PROcircular została wykonana w 60% z bawełny pochodzącej z recyklingu i w 40% z poliestru pochodzącego z recyklingu. To prawdziwy bonus dla środowiska, ponieważ każda koszulka pozwala CWS zaoszczędzić 170 gramów bawełny, 2 943 litry wody, 170 mililitrów ropy naftowej, 1,51 kilograma CO₂ i 430 gramów pestycydów. Oprócz tych korzyści dla środowiska, koszulka zgodna z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego posiada te same właściwości, co odzież CWS wykonana z nowych materiałów, co czyni ją kolejną z kluczowych innowacji produktowych naszej transformacji enkelfähig.

Szybkie pomysły na zrównoważony rozwój

Co nowego w kwestii zrównoważonego rozwoju w CWS? Nasz zespół ds. zrównoważonego rozwoju regularnie informuje wszystkich zainteresowanych kolegów o działaniach firmy w zakresie zrównoważonego rozwoju, w tak zwanych webinarjach w przerwie na kawę - krótko, zwięźle i na bieżąco.

Zainteresowanie było ogromne: w 2022 roku około 900 kolegów wzięło udział w szkoleniu, a ponad 72 procent elementów samokształcenia zostało ukończonych. W rezultacie, oprócz kontynuacji formatu, zespół planuje również wiki i platformę wymiany wiedzy, na której współpracownicy będą mogli wkrótce dowiedzieć się więcej o najnowszych działaniach CWS. „Jesteśmy zachwyceni ogromnym zainteresowaniem oraz zaangażowaniem wielu kolegów w kwestie dotyczące zrównoważonego rozwoju” - powiedziała Carolin Wiegand z działu ds. zrównoważonego rozwoju CWS. „Dzięki temu możemy dzielić się naszą wiedzą i entuzjazmem.”



CWS wspiera: Nagroda DFLA

Kobiety kształtują przyszłość



Adriana Nuneva,
CWS Chief Digital
Officer i nagrodzona
Katharina Unger

Różnorodność jest kluczowym tematem w CWS, dlatego w 2022 r. firma po raz kolejny zapewniła wsparcie na rzecz Digital Female Leader Award (DLFA), przyznawanej przez Global Digital Women. Nie tylko jako sponsor, ale także jako członek jury.

Konkurs Digital Female Leader Award 2022, jest organizowany przez berlińską firmę Global Digital Women, obejmował 18 kategorii i 750 nominowanych z całego świata. Nagroda jest jednym z najważniejszych wydarzeń branżowych dla wszystkich cyfrowych kwestii związanych z przywództwem kobiet. Ponieważ CWS jest bardzo aktywny w dziedzinie zrównoważonego rozwoju, sponsorował odpowiednią kategorię nagród.

„Postrzegamy siebie jako część gospodarki o obiegu zamkniętym. W związku z tym wspieranie kategorii zrównoważonego rozwoju było logiczne” - powiedziała Adriana Nuneva, Chief Digital Marketing & Sales Officer CWS. Była równie zachwycona, gdy została zaproszona do jury. „Byłam całkowicie przytłoczona jakością i różnorodnością nominacji. Kobiety na całym świecie stworzyły imponujące projekty” - powiedziała Adriana Nuneva.

Jako sponsor CWS nie mógł oceniać w kategorii zrównoważonego rozwoju, ale miał zaszczyt wręczyć nagrodę zwyciężczyni: Katharina Unger z Austrii przekonała jury swoim projektem Livin Farms, w którym przekształca odpady organiczne w owadzie białka, które z kolei są przetwarzane na zrównoważone produkty dodawane do karmy dla zwierząt domowych, paszy dla ryb i nawozów. Gratulacje!

Fakty i dane

Kluczowe dane dotyczące wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju

Dane zawarte w niniejszym raporcie w dużej mierze odzwierciedlają powrót działalności do normalnego poziomu po niecodziennych okolicznościach gospodarczych związanych z pandemią COVID 19. W 2022 r. CWS doświadczyło cyberataku, w wyniku którego wgląd w nasze dane był tymczasowo ograniczony. Jednak systemy i dostępność danych zostały przywrócone w ciągu roku, co wciąż może mieć wpływ na niektóre dane w tym raporcie.

Dane pracowników	2021	2022
Dane pracowników na poziomie biznesowym		
Całkowita liczba pracowników	11,120	11,553
... na stanowiskach kierowniczych	766	798
... w administracji	1,149	1,260
... w pralni	4,194	4,238
... w usługach	3,222	3,399
... w sprzedaży	1,789	1,858
Dane dotyczące pracowników podzielone według płci i szczebla kierowniczego 1-3 (wszystkie w %)		
Odsetek pracowników płci męskiej	53	53
Odsetek pracowników płci żeńskiej	47	47
Odsetek pracowników płci męskiej na stanowiskach kierowniczych	73	70
Odsetek pracowników płci żeńskiej na stanowiskach kierowniczych	27	30
Odsetek mężczyzn w ELT*	50	56
Odsetek kobiet w ELT*	50	44
Odsetek pracowników na stanowiskach kierowniczych (< 30 lat)	2	3
Odsetek pracowników na stanowiskach kierowniczych (30-50 lat)	63	60
Odsetek pracowników na stanowiskach kierowniczych (> 50 lat)	35	37
Odsetek pracowników płci męskiej, którzy odeszli z firmy w roku sprawozdawczym	56	57
Odsetek pracowników płci żeńskiej, którzy odeszli z firmy w roku sprawozdawczym	44	43
Dane pracowników na koniec roku podzielone według rodzaju umowy i zatrudnienia (wszystkie w %)		
Procent pracowników zatrudnionych na umowę o pracę na czas określony	12	12
Procent pracowników zatrudnionych na umowę o pracę na czas nieokreślony	88	88
Pełny etat	81	83
Niepełny wymiar godzin (pozostałe do 100% to nieaktywni pracownicy)	17	16
Pełny etat podzielony według płci		
Liczba mężczyzn	59	58
Liczba kobiet	41	42
(udoskonalona metoda obliczeniowa w porównaniu z ostatnim raportem)		
Niepełny wymiar godzin podzielony według płci		
Liczba mężczyzn	26	25
Liczba kobiet	74	75
(udoskonalona metoda obliczeniowa w porównaniu z ostatnim raportem)		

Dane pracowników	2021	2022
Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika		
... na stanowiskach kierowniczych	4.4	2.0
... w administracji	25.7	25.2
... w pralni i usługach	1.2	1.7
... w sprzedaży	7.0	6.2
Kluczowe dane dotyczące zgodności i środków antykorupcyjnych		
Liczba pracowników, którzy przeszli szkolenie w zakresie zgodności (e-szkolenie)**	3,412	11,841
Dane pracowników dotyczące utraconych dni z powodu wypadków lub choroby		
Łączna liczba utraconych dni roboczych z powodu wypadków	6,841	6,658
... na stanowiskach kierowniczych oraz w administracji	225	219
... w pralni	2,210	1,982
... w usługach	3,773	3,958
... w sprzedaży***	333	499
Całkowity wskaźnik urazów (liczba zarejestrowanych wypadków x 200 000/liczba faktycznie przepracowanych godzin)	2.05	1.26
... na stanowiskach kierowniczych oraz w administracji	0,00	0.06
... w pralni	2.66	1.68
... w usługach	3.75	1.95
... w sprzedaży	0.00	0.00
Absencja (choroba; %)	10	7
Dane Środowiskowe	2021	2022
Dane dotyczące zużycia energii		
Całkowite bezpośrednie zużycie energii (operacje pralnicze; GJ)	657,259	731,870
Zużycie gazu ziemnego (operacje pralnicze; GJ)	613,245	676,772
Zużycie energii pochodzącej z ropy naftowej (operacje pralnicze; GJ)	15,261	15,574
Zużycie energii pochodzącej z pelletu drzewnego (operacje pralnicze; GJ)	28,753	39,524
Całkowite pośrednie zużycie energii (operacje pralnicze; GJ)	142,709	147,766
Zakup zielonej energii elektrycznej (na potrzeby pralni; GJ)	115,892	122,325
Zakup energii elektrycznej (na potrzeby pralni; GJ)	15,177	14,850
Ilość importowanej pary (operacje pralnicze; GJ)	11,640	10,590

* ELT = Executive Leadership Team – Zespół kierowniczy (najwyższy zarząd w CWS)

** Znaczący wzrost związany jest z obowiązkowymi e-szkoleniami

*** Znaczący wzrost jest związany ze zwiększoną aktywnością usługową i zmniejszeniem wszystkich ograniczeń związanych z koronawirusem.

Dane Środowiskowe	2021	2022
Dane emisji		
Całkowita emisja CO ₂ e (na podstawie rynku; t)	217,950	291,231
Zakres 1 (gaz ziemny, ropa naftowa, własna lub wynajęta flota samochodowa, samochody służbowe; t)	67,529	71,669
Zakres 2 (szara i zielona energia elektryczna, para; w oparciu o rynek; t)	3,421	3,209
Zakres 2 (szara energia elektryczna, para wodna; w zależności od lokalizacji; t)	19,163	11,476
Zakres 3 (łańcucha wartości emisji; t)*	147,000	216,353
Biomasa	125	169
CO ₂ e (energia cieplna i energia elektryczna) na kg wypranych rękawiczek (kg)	0.18	0.18
CO ₂ e (energia cieplna i energia elektryczna) na kg wypranych mat (kg)	0.08	0.07
CO ₂ e (energia cieplna i energia elektryczna) na kg wypranej odzieży roboczej (kg)	0.32	0.33
CO ₂ e (energia cieplna i energia elektryczna) na kg wypranych tekstyliów do pomieszczeń czystych (kg)	0.36	0.37
Dane dotyczące zużycia wody		
Litry zużytej wody na kg wypranych rękawiczek	4.8	4.8
Litry zużytej wody na kg wypranych mat	3.0	3.2
Litry zużytej wody na kg wypranej odzieży roboczej	13.1	13.3
Litry zużytej wody na kg wypranych tekstyliów do pomieszczeń czystych	27.7	27.6
Łączna ilość wody zużytej w pralniach (m ³)	1,322,076	1,708,009
Objętość prania (kg)	186,287,499	203,243,284
Logistyka i dane transportowe	2021	2022
Dane logistyczne		
Liczba przystanków (WW)	2,520,817**	1,979,673
Liczba przystanków (HY)	5,355,500	5,287,293
Emisja CO ₂ na przystanek klienta - WW (kg CO ₂ / przystanek)	2.60	3.70
Emisje CO ₂ na przystanek klienta - HY (kg CO ₂ / przystanek)	2.40	2.30
CO ₂ emisje floty serwisowej na kg prania (kg)	0.15	0.16
Dane dotyczące emisji floty samochodowej		
CO ₂ emisje z posiadanej lub dzierżawionej floty usługowej (ciężarówki, furgonetki i samochody osobowe; t)	35,173	32,011
Dane dotyczące upcyklingu i recyklingu	2021	2022
Upcykling/recykling podajników ręczników do rąk		
Liczba podajników naprawionych w centrum upcyklingu (łącznie rocznie)	26,547	31,968
Liczba dystrybutorów poddanych recyklingowi w centrum recyklingu (łącznie rocznie)	11,154	9,940
Podajniki przetwarzane miesięcznie	3,142	3,492
Dane dotyczące zarządzania dostawcami i łańcuchem dostaw***	2021	2022
Klasyfikacja według typu dostawcy		
Całkowita liczba dostawców (wyroby gotowe, towary handlowe i surowce)	286	343
W tym „Wykonawcy” (wyroby gotowe)	6	7
W tym dostawcy „partnerzy biznesowi” (towary handlowe)	280	211
W tym dostawcy „partnerów biznesowych” (surowce)	-	125

Dane dotyczące zarządzania dostawcami i łańcuchem dostaw***	2021	2022
Ocena ryzyka według regionu i typu dostawcy****		
Wykonawcy: liczba dostawców produkujących w krajach niskiego ryzyka	1	2
Wykonawcy: procent wydatków dostawców produkujących w krajach niskiego ryzyka (%)	8.6	10.1
Wykonawcy: liczba dostawców produkujących w krajach ryzyka	5	5
Kontrahenci: procent wolumenu wydatków dostawców produkujących w krajach ryzyka (%)	91.4	89.9
Partnerzy biznesowi: liczba dostawców produkujących w krajach niskiego ryzyka	266	195
Partnerzy biznesowi: procent wolumenu wydatków dostawców produkujących w krajach o niskim ryzyku (%)	96.4	90.4
Partnerzy biznesowi: liczba dostawców produkujących w krajach wysokiego ryzyka	13	16
Partnerzy biznesowi: procent wolumenu wydatków dostawców produkujących w krajach wysokiego ryzyka (%)	3.5	9.6
Liczba dostawców, którzy podpisali Coe (Center of Excellence) (dział odzieży roboczej)		
Procent całkowitych wydatków z dostawcami, którzy podpisali CoC (Certyfikat zgodności)	163	290
Liczba ponownych audytów „Wykonawców”...	98.8	99.4
	0	1
Dalsze informacje na temat dostawców		
Liczba „Dostawców kontraktowych” z okresem współpracy ...		
... < 2 lata	0	1
... < 2-5 lat	1	1
... < 5-10 lat	2	2
... > 10 lat	3	3
Liczba „Dostawców kontraktowych” z okresem współpracy ...		
... < 2 lata	17	8
... < 2-5 lat	57	25
... < 5-10 lat	75	88
... > 10 lat	131	90
Zrównoważone materiały i dane źródłowe		
Papier certyfikowany zakupiony dla produktów HY (np. FSC, Ecolabel; t)	13,575	15,801
Papier certyfikowany jako procent zakupionego papieru ogółem (%)	95,8	95,8
Zakupiona bawełna organiczna + biała etykieta fairtrade (na rolki ręczników do rąk; t)	57	30
Zakup zrównoważonych tkanin bawełnianych (odzież robocza, produkt własny np. Fairtrade, Bawełna wyprodukowana w Afryce; t)*****	305	64
Recykling zakupionych włókien poliestrowych (odzież robocza, produkcja własna; t)	83	117
Zrównoważone zakupy wiskozy (odzież robocza, produkcja własna; t)	33	39
Włókna zrównoważone jako odsetek wszystkich zakupionych włókien (odzież robocza, produkcja własna; %)	-	19.2

- * CWS stale pracuje nad poprawą przejrzystości i wiarygodności rozliczania emisji w zakresie 3 - jako kluczowego warunku wstępnego skutecznych strategii redukcji emisji. W przypadku oceny za 2022 r. nawiązaliśmy współpracę z Normative - uznanym silnikiem rozliczania emisji dwutlenku węgla, który opiera się na metodologiach protokołu gazów cieplarnianych (GHG) i opiera się na najlepszych bazach danych wskaźników emisji. Poprawa widoczności emisji w zakresie 3 zazwyczaj prowadzi do ich „zwiększenia” i jest to przyczyną wyższych emisji w zakresie 3, które CWS raportuje za 2022 r. w porównaniu z 2021r. Nie ma powodów, aby zakładać „wzrost organiczny” emisji w zakresie 3 (np. dane dotyczące wydatków dostawców są w bardzo dużym stopniu porównywalne). Jednocześnie znacznie poprawiliśmy widoczność naszych hotspotów, i te dane wejściowe zostaną wykorzystane w naszej strategii redukcji. Więcej informacji na temat metodologii Normative rozliczania emisji dwutlenku węgla można znaleźć na stronie.
- ** Różni się to od tego, co opublikowano w zeszłym roku. Na 2021 r. zgłoszono nieprawidłową wartość.
- *** redefinicja zestawu KPI ze względu na nowe struktury i wymogi międzynarodowe ;porównanie z danymi za 2021 r. nie jest możliwe; dane za 2021 r. uwzględniają stary zakres i definicje KPI)
- **** klasyfikacja kraju zastosowana zgodnie z oficjalną Klasyfikacją Ryzyka Kraju 2022 autorstwa Amfori
- ***** spadek dzięki bardziej precyzyjnej metodzie pomiaru od 2022 r i w późniejszych latach (nie mierzone jako bawełna surowa)

Perspektywy



Jak możemy zapewnić, że już dzisiaj podejmujemy właściwe decyzje na rzecz bardziej zrównoważonej przyszłości? Odpowiedzią jest codzienne przypomnienie sobie, że zrównoważony rozwój nie jest jednorazowym celem, który można odłożyć na półkę po zrealizowaniu kilku elementów. Zrównoważony rozwój to ciągły proces, który nieustannie stawia przed nami wyzwania związane z kwestionowaniem i ulepszaniem produktów i praktyk biznesowych.

W CWS już dawno temu wdrożyliśmy ten sposób myślenia. Niestrudzenie dążymy do tego, aby nasze produkty były jeszcze trwalsze i nadawały się do recyklingu, jednocześnie ograniczając nasz ślad węglowy do minimum. Do 2025 r. chcemy osiągnąć ponad 90 procent naszej nowej działalności w oparciu o zrównoważone produkty; do 2030 r. w całej firmie chcemy obniżyć emisję CO₂ o 50 procent. Jednak już od dłuższego czasu wykraczamy myślami poza te średnioterminowe cele.

Dozowniki mydła, który pomagają zadbać o klimat

Już teraz pracujemy nad technologiami i optymalizacją procesów, które utorują nam drogę do kolejnego poziomu zrównoważonego rozwoju. Na przykład, nasi koledzy z działu higieny opracowują obecnie wraz z firmą partnerską pierwsze prototypy dozowników mydła, które są neutralne dla klimatu.

Będzie to wymagało zastosowania innowacyjnego materiału opartego na biowęglowodorach technicznych. Podczas ich produkcji biowęglowodory pochłaniają CO₂, który w przeciwnym razie prawdopodobnie zostałby uwolniony. W całym swoim cyklu życia te ujemne pod względem emisji CO₂ materiały pochłaniają więcej dwutlenku węgla niż go uwalniają. To sprzyja ochronie klimatu!

Więcej zrównoważonych produktów

Ponadto jesteśmy w trakcie gruntownej rewizji i restrukturyzacji całego naszego portfolio produktów. W rezultacie wiele produktów niezgodnych z normą En-kelfähig zostanie wycofanych z oferty. W ten sposób możemy zapewnić, że w najbliższych latach udział zrównoważonych produktów w ofercie CWS będzie nadal się zwiększał.

Jednak bez względu na to, jak duże są nasze wysiłki, możemy zapewnić lepszą przyszłość tylko wtedy, gdy będziemy współpracować z innymi. Dlatego w CWS nadal aktywnie komunikujemy się z naszymi klientami, dostawcami i partnerami. Wspólnie z nimi chcemy przyczynić się do stworzenia świata, w którym gospodarka i ekologia idą w parze, a także zapewniają zdrowszą i bezpieczniejszą przyszłość dla nas wszystkich.

Szczegóły publikacji

Raport został opublikowany przez

CWS International GmbH
Franz-Haniel-Platz 1b
47119 Duisburg
Niemcy

Osoba odpowiedzialna za treść

Florian Müller
Head of Corporate Controlling
Franz-Haniel-Platz 1b
47119 Duisburg
Niemcy

Dane kontaktowe

SW przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących naszego raportu lub jego treści, prosimy skontaktować się z Lucą Costą, Corporate Responsibility Manager, CWS International GmbH, luca.costa@cws.com

Koordynacja

międzynarodowa: Luca Costa,
Carolin Wiegand,
Katharina Stein

Spółki raportujące

Niniejszy raport dotyczy wszystkich krajowych jednostek zależnych grupy CWS w ramach holdingu CWS International GmbH.

Projektowanie treści, strategiczne doradztwo, tekst

Script Communications GmbH
Frankfurt nad Menem
www.script-com.de

Projekt graficzny i wdrożenie

Büro Schramm für Gestaltung GmbH
Offenbach/Main
www.bueroschramm.de

Wsparcie graficzne

Eva Schulte Grafik
Wiesbaden

Zdjęcia

UO ile nie ustalono inaczej, wszystkie zdjęcia są własnością: CWS International GmbH;
S. 12 Westend61 – gettyimages.de
S. 16 Who is Danny – stock.adobe.com
S. 26 Robert Kneschke – stock.adobe.com
S. 30 Thinapob – stock.adobe.com

Tłumaczenia

ArcusLink, Polska
www.arcuslink.pl

Niniejszy raport odzwierciedla dane grupy CWS dotyczące 2022 roku. W stosownych przypadkach odniesienia poczyniono do norm Global Reporting Initiative (GRI, bez certyfikacji).

Niniejszy raport zrównoważonego rozwoju zawiera stwierdzenia dotyczące przyszłości. Oświadczenia te są dokonane na podstawie założeń i oczekiwań, które z kolei bazują na informacjach dostępnych w chwili publikacji raportu. Są one zatem związane z ryzykiem i nie powinny być uważane za stanowiące gwarancji przewidywanego rozwoju i wyników.

Wiele z tych czynników ryzyka i niepewności jest związanych z czynnikami znajdującymi się poza kontrolą CWS, których nie można obecnie wiarygodnie ocenić. Czynniki ryzyka obejmują przyszłe warunki rynkowe i ogólne dane ekonomiczne, osiągnięcie przewidywanych synergii, jak również kwestie prawne i decyzje polityczne. CWS nie zobowiązuje się do aktualizacji prognoz zawartych w niniejszym raporcie.

CWS działa zgodnie z inicjatywą Enkelfähig. Będąc częścią inicjatywy Enkelfähig, naszego inwestora - firmy Haniel, przyczyniamy się do zdrowszego i bezpieczniejszego jutra dzięki naszemu modelowi biznesowemu bazującemu na gospodarce obiegu zamkniętego. Tworzymy wartość dla przyszłych pokoleń poprzez łączenie ekonomicznego sukcesu z działaniem zorientowanym na zachowanie wartości. Dla nas zrównoważony rozwój i rentowność są ze sobą ściśle powiązane. Prowadzimy działalność w sposób, który jest przyjazny dla pokoleń, a tym samym Enkelfähig.

